



REGULAMIN PROMOCJI

„Satysfakcja Gwarantowana”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Satysfakcja Gwarantowana” ("**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji jest:
 - ZEFIR, ul. Polna 48/11, 00-644 Warszawa, NIP 838-160-21-53
 - ARES, Pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa, NIP: 668 11 40 230
 - HERMES, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, NIP: 666-10-60-226

§ 2. Promocja

Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu uczestniczącego w Promocji pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego wymiany na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja prowadzona w salonach meblowych MEBLE OLIMP. Wykaz salonów dostępny jest na stronie www.mebleolimp.pl/sklepy.
2. Termin promocji: 01.08-31.12.2019

3. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Nabywca**”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału: osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).

§ 5. Zasady Promocji

1. Promocją są objęte wyłącznie meble zakupione z ekspozycji bądź z bieżących stanów magazynowych Meble Olimp.
2. Promocja nie obejmuje mebli zakupionych pod specjalne / indywidualne zamówienie klienta.
3. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów Promocyjnych.
4. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Promocyjnego Nabywca może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres salonu, w

którym został dokonany zakup. Opcjonalnie możliwe jest osobiste dostarczenie produktu pod powyższy adres w godzinach pracy salonu.

5. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **7 dni od daty zakupu**. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
 - a. data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą,
 - b. data nadania na przesyłkach kurierskich
 - c. data zwrotu osobistego.
6. Wszelkie koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.
7. Wymiana produktu może zostać przeprowadzona jedynie po dokonaniu zwrotu produktu wg warunków określonych w niniejszym regulaminie.
8. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - a. Przesłanie Produktu w sposób i z zachowaniem terminu określonych w niniejszym Regulaminie. Zwracany Produkt powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego Produktu.
 - b. Przekazanie wraz z Produktem oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu lub faktury zawierającego w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu oraz cenę zakupu brutto. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc), faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
 - c. Przekazanie wraz z Produktem wskazanych poniżej danych:
 - i. data zakupu zgodna z dowodem zakupu,
 - ii. przyczyna zwrotu Produktu,
 - iii. imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy Nabywcy,

Dane te powinny być przekazane na specjalnym formularzu (dalej: „Formularz Zwrotu”) dostępnym w punktach sprzedaży, prowadzących sprzedaż Produktów objętych Promocją oraz wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacją. Wzór Formularza Zwrotu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

9. Wymiana produktu może zostać przeprowadzona jedynie po dokonaniu zwrotu produktu wg warunków określonych w niniejszym regulaminie. W ramach rekompensaty z powodu braku satysfakcji zakupionych Produktów Nabywca może wybrać dla siebie inny produkt dostępny na ekspozycji lub bieżących stanach magazynowych Meble Olimp salonów biorących udział w promocji.
 - a. W przypadku wybrania produktu o wartości wyższej niż produkt zwrócony Nabywca zobowiązany jest wpłacić różnicę w cenie produktów.
 - b. W przypadku wyboru produktu o wartości niższej niż produkt zwrócony Organizator zwróci Nabywcy różnicę w cenie.
10. Wartość produktu liczona do wymiany nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem czy zwrotem Produktu, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do punktu sprzedaży, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora.
11. Uprawnienie Nabywcy do wymiany Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu w szczególności wynikłe na skutek:

- a. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - b. niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - c. ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - d. użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
12. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu Produkt będzie odesłany zwrótnie Nabywcy na jego koszt wraz z przesłanymi przez Nabywcę oryginałami dowodów zakupu, dotyczy to w szczególności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w salonach Meble Olimp biorących udział w promocji wymienionych w par. 3 punkt. 1 niniejszego regulaminu oraz na stronie internetowej www.mebleolimp.pl/promocje.pdf.
3. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
5. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: www.philips.pl/sonicare, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA”

**Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego w promocji
„SATYSFAKCJA GWARANTOWANA”**

Pola oznaczone gwiazdką „” są obowiązkowe i niezbędne do zwrotu produktu.*

Data zakupu* (jak na dowodzie zakupu) _____ **Nr zamówienia*** _____

Przyczyna zwrotu produktu*

Data* _____

Podpis* _____